

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2025

Gemeente Midden-Drenthe

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten* van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2025. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2025 een aanvraag voor Wmo hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen. Daarnaast zijn inwoners uitgenodigd die al langere tijd gebruik maken van een Wmo-voorziening (Wmo-cliënt). Respondenten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

	Uitgenodigd	1060
	Ingevuld	316
	Respons	30%

Contact



83% | 84%

wist waar hij of zij moest zijn



70% | 75%

werd snel geholpen



87% | 90%

voelde zich serieus genomen



79% | 83%

zocht samen naar oplossingen



50% | 53%

wist af van de cliëntondersteuning

Het aanvragen van de ondersteuning wordt gemiddeld beoordeeld met een:

7,6 | 7,7

Kwaliteit



80% | 83%

vindt de zorg/ondersteuning die hij/zij krijgt van goede kwaliteit

83% | 84%

vindt dat de zorg/ondersteuning die hij/zij krijgt goed past bij de hulpvraag

Resultaat

Door de zorg/ondersteuning die ik krijg...

78% | 80%

... kan ik beter de dingen doen die ik wil

80% | 76%

... kan ik mij beter redden

73% | 79%

... heb ik een betere kwaliteit van leven

*De linker (groene) getallen zijn de scores van 2025, de rechter (grijze) getallen zijn de benchmarkscores uit het onderzoek van 2024.