

Herindicatie HHM-normenkader huishoudelijke ondersteuning

Informatie

Datum	9-12-2025	
Behandelaar	Willie van der Spek	Overleg gepleegd met:
Zaaknummer	5056887	☒ Financieel adviseur: Dennis Boswijk
Portefeuillehouder	R.Raven	☐ Communicatieadviseur:
Publicatieniveau	Openbaar	☐ Juridisch adviseur:
Besluitvormend orgaan	Raad	☐ Inkoopadviseur:
In het PFO besproken?	Ja	☐ Bestuursadviseur:
		☐ Informatieadviseur:
		☐ HR adviseur:
		☒ Team: Team Wmo
		☐ Naam medewerker:
		☐ Inspraak/adviesorgaan:
		☐ Anders, namelijk:

Voorstel

Het college besluit:

1. De raad te verzoeken in te stemmen met het laten toepassen van het HHM normenkader op lopende indicaties huishoudelijke ondersteuning voor onbepaalde tijd.
2. De kosten voor de opdracht tot herindicatie te dekken uit de besparing uitgaven Wmo die daar het gevolg van zijn.

Voorgesteld besluit raad:

1. In te stemmen met het laten toepassen van het HHM normenkader op lopende indicaties huishoudelijke ondersteuning voor onbepaalde tijd.

Aanleiding

Uit onderzoek van BDO naar de begroting van gemeente Midden-Drenthe, opgeleverd januari 2025, bleek er een verschil in de uitgaven Wmo van €64,- per inwoner ten opzichte van vergelijkbare gemeentes. Naar aanleiding van deze uitkomst is BDO gevraagd om, als onderdeel van project Ravijn, een verdiepend onderzoek naar de uitgaven Wmo uit te voeren. Bij oplevering van de onderzoeksresultaten hebben zij ook het mogelijke ombuigpotentieel geformuleerd, oftewel maatregelen om de uitgaven in balans te brengen met die van vergelijkbare gemeentes. Het onderzoeksrapport is als bijlage bij dit voorstel toegevoegd.

De 6 adviezen van BDO om meer grip te krijgen op de uitgaven Wmo zijn verschillend van karakter:

1. Herindicatie op basis van het HHM normenkader
2. Aanscherping toegang tot Wmo
3. Bij herindicatie inzet op afbouw waar mogelijk
4. Herijking beleid en begrenzing maatwerk

5. Versterking van het voorliggend veld
6. Controle op daadwerkelijk geleverde ondersteuning

Zoals te lezen valt in het rapport van BDO is advies 1 een redelijk op zichzelf staand advies, om die reden wordt deze als eerste stap in dit verbeterproces aan de raad voorgelegd.

Voor de overige stappen geldt:

- Advies 2, 3 & 4: Dit gaat grotendeels over het verbeteren van het interne bedrijfsvoeringsproces. Daar waar het wijzigingen in de beleidskaders zoals de verordening betreft, zullen deze in een later stadium aan de raad worden voorgelegd.
- Advies 5: Sinds de uitkomsten van het onderzoek zijn er stappen gezet om enkele dorpsinitiatieven, die vrij toegankelijke hulp bieden voor inwoners, te ondersteunen. Daarnaast zal er in de loop van 2026 samen met Stichting Welzijnswerk Midden-Drenthe gekeken worden naar de dekking van het huidige voorliggende veld voor volwassenen.
- Advies 6: Met ingang van 1 januari 2026 starten de nieuwe inkoopcontracten Wmo, waarbij de ondersteuning aan inwoners in uren en minuten geïndiceerd gaat worden. Nu gebeurt dit op basis van resultaten met een gemiddeld aantal uren/minuten. Dit maakt het mogelijk om beter te controleren op daadwerkelijk geleverde ondersteuning, waarop gestuurd gaat worden vanuit contractmanagement.

Argumenten

1.1 *Er is op dit moment sprake van ongelijke behandeling*

Per 1 januari 2024 wordt bij de beoordeling van aanvragen voor Huishoudelijke Ondersteuning een normenkader van HHM gebruikt. Dit normenkader is een gevalideerd en landelijk veelgebruikt normenkader voor de inzet van Huishoudelijke Ondersteuning. Dit is opgenomen in de verordening die in januari 2024 is vastgesteld. Op 25 april 2024 is de raad voorgesteld om deze werkwijze ook toe te passen op lopende indicaties die zijn afgegeven voor onbepaalde tijd (± 475 lopende indicaties). De raad heeft dit voorstel niet overgenomen.

In het onderzoek van BDO valt te lezen dat deze keuze heeft geleid tot een verschil in uitgaven met vergelijkbare gemeentes, zowel in de regio als landelijk. Naast dit financiële gevolg zien we echter nog een ander wezenlijk verschil. Doordat we momenteel een verschillend kader hanteren voor inwoners die met vergelijkbare hulpvragen, is er een ongelijke behandeling ontstaan. Deze ongelijke behandeling is voor het college niet uitlegbaar aan onze inwoners en dient zodoende aangepast te worden.

1.2 *Betaalbaarheid van wettelijke taken staat onder druk*

Sinds de decentralisatie van landelijke taken in het sociaal domein naar gemeentes is de balans tussen uitgaven en beschikbare middelen onder druk komen te staan. Naast het belang van een gelijke behandeling van onze inwoners, hechten wij waarde aan het verantwoord omgaan met de beschikbare middelen. Met het hanteren van één normenkader voor alle inwoners die recht hebben op Huishoudelijke Ondersteuning zorgen we ervoor dat we de uitgaven verminderen.

2.1

Uit het onderzoek blijkt dat herindicatie naar HHM-normenkader tot een besparing in uitgaven zal leiden geraamd tussen €0,85 miljoen en €1,4 miljoen. Het uitvoeren van de herindicaties zal als externe opdracht worden uitgezet, waarvan de geraamde kosten (€155.000) zullen worden verrekend met de besparing. De opdrachtwaarde is afhankelijk van het definitieve aantal beschikkingen waarop herindicatie toegepast wordt.

Kantttekeningen

1.1 *Het zorgt voor een verandering bij inwoners*

Wanneer we gaan starten met herindicaties, dan zal dit voor de grootste gedeelte zorgen voor een lagere hoeveelheid huishoudelijke ondersteuning per week. Hier zijn wij ons terdege van bewust en zullen daar in de gesprekken rekening mee houden. Tegelijkertijd zien we ook dat er wachtlijsten zijn bij de aanbieders van Huishoudelijke Ondersteuning, voornamelijk vanwege personeelsgebrek. Dit besluit heeft een positief effect op beschikbaarheid van personeel, waardoor we inwoners die recht hebben op huishoudelijke ondersteuning beter van dienst kunnen zijn.

Financiën

Per herindicatie wordt gemiddeld 4 uur inzet van een Wmo consulent gerekend, à €80,- per uur. Voor een totaal van 475 indicaties betekent dit een geraamde opdracht van 1900 uur, à €155.000,-. De herindicaties zorgen voor een verlaging van de structurele uitgaven tussen €0,85 miljoen en €1,4 miljoen. Het aantal indicaties en daarbij behorende inzet tot herindicatie betreffen een raming. Bij afronding van het project zijn de daadwerkelijke besparing en investering bekend.

Communicatie/inwonersparticipatie

Vanwege de eventuele impact op individueel niveau vindt de communicatie hierover ook op individueel niveau plaats. Op die manier kan de keuze goed beargumenteerd worden.

Het werkproces zal er als volgt uit zien:

- De inwoner ontvangt een brief waarin aangekondigd wordt dat er een herbeoordeling zal plaats vinden en dat er een afspraak wordt ingepland voor een huisbezoek;
- De Wmo-consulent voert het keukentafelgesprek met de inwoner;
- Op basis van dit gesprek wordt een rapport opgemaakt en aansluitend beschikking;
- Voorafgaand aan de verzending van de beschikking is hierover telefonisch contact met de inwoner

Vervolg

Na besluitvorming zal er een opdracht voor externe inzet worden uitgezet. Uitvoering vindt plaats in 2026.

Overige informatie

Niet van toepassing

Bijlagen

- Bijlage 1: Rapportage kostenonderzoek Wmo gemeente Midden-Drenthe