

Midden-Drenthe

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari t/m 31 december 2021 zijn ontvangen over uw organisatie.

Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

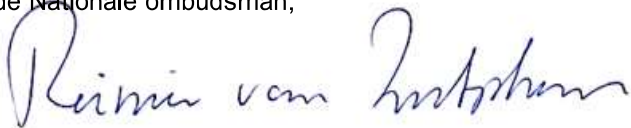
In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' staat de kern van de klacht of het verzoek.

Dit is een automatisch gegenereerd overzicht. Wanneer er over uw gemeente geen klachten of andere zaken zijn ingediend, ziet u een leeg veld.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Midden-Drenthe

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2021	3
Ontvangen van 01-01-2021 tot en met 31-12-2021	8
Te behandelen	11
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	9
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	1
d. bemiddeling of goed gesprek	0
In behandeling per 31-12-2021	1

Midden-Drenthe

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202030707
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Publicatienummer	
Datum ontvangst	23-12-2020
Datum afhandeling	03-02-2021
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Midden Drenthe m.b.t. klachtbehandeling afdeling leerplicht
Dossiernummer	202104042
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	11-02-2021
Datum afhandeling	11-02-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over de gemeente Midden Drenthe. vz heeft een contactverbod gekregen van een maand maar die periode is al voorbij en toch wil de receptie hem niet te woord staan. Het gaat in beginsel over inschrijving in de BRP na echtscheiding. Eerst op een tijdelijk adres daarna op een definitiefadres. Verzoeker krijgt tegenstrijdige informatie als hij contact opneemt met de gemeente. Vervolgens gaat zijn klacht over aanvraag bijstandsuitkering, die is eerder afgewezen daar is een advocaat mee bezig. Nu loopt er een nieuwe aanvraag maar dat vlot niet om onduidelijke redenen. Eerst klagen bij de gemeente in tweede instantie bij ons.
Dossiernummer	202110164
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	08-04-2021
Datum afhandeling	08-04-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over de gemeente. Stoort zich aan het feit dat fietsen soms wel jaren in de fietsenstalling van het station staan en niet worden verwijderd. Wat kan hij nog doen?
Dossiernummer	202024242
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren; kennelijk ongegrond
Publicatienummer	
Datum ontvangst	08-10-2020
Datum afhandeling	17-05-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over gemeente Midden Drenthe mbt klachtafhandeling
Dossiernummer	202122407
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	05-08-2021
Datum afhandeling	05-08-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Verzoeker wilt een urgentieverklaring vanuit haar gemeente mbt een gewenst appartement. Zal contact opnemen met soc. raadslieden en jl.

Midden-Drenthe

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 t/m 31-12-2021

Dossiernummer	202121270
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	07-07-2021
Datum afhandeling	28-09-2021
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Verzoeker gevraagd kopie van zijn klacht in te sturen over dat de gemeente opnieuw zijn brieven niet beantwoord. Geen kopie meer ontvangen. Advocaat op vakantie. Geen reactie ontvangen van gemeente Midden Drenthe.
Dossiernummer	202128713
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Datum ontvangst	13-10-2021
Datum afhandeling	13-10-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz heeft een klacht over de gemeente Midden-Drenthe. Het betreft een klacht over het terugvorderen van een bijstandsuitkering. Daar staat bezwaar en/of beroep tegen open. Geen rol voor de Nationale ombudsman.
Dossiernummer	202131612
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	12-11-2021
Datum afhandeling	12-11-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz belt met klacht over de gemeente Midden Drenthe mbt niet kunnen tonen gegevens. VZ geeft aan door toedoen van de gemeente in de schulden terecht te zijn gekomen. Hij wil aantonen dat dit onterecht is. Zowel vz zelf als zijn bewindvoerder hebben bij de gemeente gevraagd om inzage in gegevens. Daarbij werd aangegeven dat deze worden verwijderd na een half jaar. Vz wil daar een klacht over indienen.
Dossiernummer	202132582
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Datum ontvangst	19-11-2021
Datum afhandeling	07-12-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Midden-Drenthe m.b.t. de bebouwing van eigen grond

Midden-Drenthe

Dossiers in behandeling per 31-12-2021

Dossiernummer	202133196
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	26-11-2021
Datum afhandeling	04-01-2022
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB Verzoek om aandacht voor de gevolgen van het korten op uitkeringen door de Gemeente Midden-Drenthe