

Maatschappelijke opgave Welzijnswerk Midden-Drenthe 2025-2028

Inleiding

In deze notitie beschrijven we de meerjarige maatschappelijke opgave van het welzijnswerk in gemeente Midden-Drenthe (gemeente) voor de periode 2025 – 2028.

Op basis van deze opgave stelt Stichting Welzijnswerk Midden-Drenthe (WMD) een meerjarig aanbod op en dient ze jaarlijks een subsidieverzoek in bij de gemeente.

In het subsidieverzoek geeft WMD aan hoe zij de opgave voor het komende jaar wil invullen.

De meerjarige maatschappelijke opgave is in samenwerking tussen de gemeente en WMD tot stand gekomen. De opgave is gebaseerd op het huidige vastgestelde beleid van de gemeente Midden-Drenthe, vastgelegd in de nota's:

- Jeugdnota 'Zorgeloos (op)groeien in Midden-Drenthe';
- Wmo-nota 'Samen voor elkaar';
- Beleidsnota Bewegen, leefstijl en gezondheid 2023 – 2026 'Met elkaar kunnen blijven bewegen naar een gezonde toekomst';
- Plan B: Armoedebeleid Gemeente Midden-Drenthe;
- Sterk in Vrijwilligerswerk.
- Dorpenbeleid Midden-Drenthe 'Samenwerken vanuit vertrouwen'
- Mantelzorg, onze zorg

Voortvloeiende uit deze beleidsnota's zijn – in samenwerking tussen gemeente en WMD – doelenbomen rondom de belangrijkste thema's opgesteld:

- Mantelzorgondersteuning;
- Vrijwilligersondersteuning;
- Opbouwwerk en plattelandsontwikkeling;
- Preventie eenzaamheid;
- Seniorenwerk;
- Vrij toegankelijke hulpverlening;
- Onafhankelijke clientondersteuning;
- Preventieve jeugdhulp en voorliggend jongerenwerk (collectief en individueel);
- Participatie;
- Gezondheid, leefstijl en bewegen;
- Volwasseneducatie.

De ontwikkeling van de meerjarige maatschappelijke opgave is een dynamisch proces, waarbij toekomstige ontwikkelingen invloed kunnen hebben op deze opgave. Elk jaar toetsen we of de maatschappelijke opgave nog aansluit bij landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen. Per jaar stellen we prioriteiten op belangrijke thema's voor gemeente Midden-Drenthe.

Ontwikkelingen

1. Landelijke ontwikkelingen

We zien de komende jaren grote ontwikkelingen rondom jeugd(hulp), zorg, wonen en welzijn op ons afkomen, welke van invloed zijn op het werk van zowel de gemeente als de welzijnsorganisatie. Denk hierbij aan:

- het Integraal Zorg Akkoord (IZA);
- het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA);
- Hervormingsagenda Jeugd;
- de Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming;
- Wonen Ondersteuning Zorg voor Ouderen (WOZO);
- Iedereen Doet Mee (inclusie).

In de genoemde akkoorden en rijksnota's voert preventie en het voorliggende veld de boventoon. Gemeenten en welzijnsorganisaties krijgen hiermee een stevigere rol in het voorkomen van zwaardere geïndiceerde zorg. Hiermee dragen wij bij aan het betaalbaar, bereikbaar én beschikbaar houden van ondersteuning en zorg.

2. Financiële ontwikkelingen

Gemeenten in Nederland krijgen de komende jaren te maken met bezuinigingen op de gemeentelijke uitgaven. Ook Midden-Drenthe ontkomt hier niet aan.

We moeten ons voorbereiden op jaren waarin we waarschijnlijk te maken krijgen met grote structurele financiële tekorten. In de voorbereiding op de Ravijnjaren wordt ook onderzocht wat dit betekent voor onze subsidiepartners. Mogelijk vragen we ook van hen een bijdrage en heeft dit invloed op keuzes in de uitvoering.

3. Strategisch partnerschap

De hoge maatschappelijke verwachtingen, de groeiende complexiteit van de samenleving en de financiële ontwikkelingen vragen om een herijking van de samenwerking tussen de gemeente en Welzijnswerk Midden-Drenthe. Daarom werken we de komende jaren aan strategisch partnerschap, waarbij we:

- van gelijke waarde zijn;
- elkaar vertrouwen;
- samen werken aan onze ambities en doelen;
- werken vanuit de inhoud met oog voor de relatie;
- vanuit nieuwsgierigheid naar elkaar vragen blijven stellen.

We maken meerjarig afspraken met elkaar over de maatschappelijke opgave en het aanbod van Welzijnswerk voor de periode 2025 tot en met 2028. De maatschappelijke opgave maakt duidelijk wat er nodig is in de gemeente en met het aanbod geeft Welzijnswerk weer hoe zij hier invulling aan kan geven.

Positie Welzijnswerk Midden-Drenthe

Binnen de gemeente kiezen we ervoor voorzieningen in de sociale basis te subsidiëren. De gemeente beschouwt Welzijnswerk Midden-Drenthe als een belangrijke samenwerkingspartner in de sociale basis. Door haar positie kan WMD goed samenwerken met vrijwilligersorganisaties, zorgaanbieders, onderwijs, woningcorporaties, politie en de gemeente.

De kern van het werk van WMD ligt in het coördineren, stimuleren, ondersteunen en faciliteren van de kracht van de samenleving.

Uitgangspunten

Bij het ontwikkelen van de maatschappelijke opgave hanteren we de volgende uitgangspunten. Deze uitgangspunten vloeien voort uit de gemeentelijke beleidsnota's en de doelenbomen.

- Inwoners hebben regie over hun eigen leven;
- Inwoners zijn zelfredzaam en/of helpen elkaar via hun sociaal netwerk;
- Inwoners doen volwaardig mee aan de samenleving (inclusie);
- Inwoners wonen zo lang mogelijk zelfstandig;
- Wij (WMD en de gemeente Midden-Drenthe) zetten in op een sterke sociale basis.

Bij de uitwerking en de implementatie van de maatschappelijke opgave door WMD staat samenwerking tussen gemeente en welzijnswerk en verbinding met de inwoners centraal.

Maatschappelijke opgave

De overkoepelende maatschappelijke opgave voor welzijnswerk richt zich op het creëren van een veerkrachtige en inclusieve gemeenschap in Midden-Drenthe, waarin er extra aandacht is voor kwetsbare inwoners. Dit doen wij door in te zetten op het versterken van de sociale basis en het bevorderen van het welzijn door middel van integrale ondersteuning aan individuen en groepen. Hierbij is er specifieke aandacht voor het versterken van de zelfredzaamheid, het voorkomen van sociaal isolement, het stimuleren van gezonde leefstijl en het faciliteren van inclusie en diversiteit. Het welzijnswerk werkt hierin samen voor en met inwoners, vrijwilligers, lokale partners, (maatschappelijke) organisaties en belanghebbenden.

De overkoepelende maatschappelijke opgave is uitgewerkt in concrete ambities. De basis van de ambities liggen in het gemeentelijk beleid.

- 1) In Midden-Drenthe wordt de mantelzorger gezien, gewaardeerd en ondersteund.
- 2) Midden-Drenthe stimuleert, waardeert en faciliteert vrijwilligers en vrijwillige inzet.
- 3) In Midden-Drenthe versterken we de eigen kracht van inwoners en het behouden van de regie over het eigen leven.
- 4) Inwoners van Midden-Drenthe vormen met elkaar een sterke sociale basis.
- 5) Midden-Drenthe zet in op de preventie van eenzaamheid en bevordering van verbondenheid onder inwoners.

- 6) De jeugd in Midden-Drenthe groeit zo veilig, gezond en fijn mogelijk op en kan actief deelnemen aan de samenleving. We hebben veerkrachtige, weerbare en zelfbewuste kinderen en jongeren en krachtige gezinssystemen.
- 7) Inwoners (ook kwetsbare inwoners) leveren een (passende) bijdrage aan de samenleving.
- 8) Midden-Drenthe is een gemeente waar we zorg voor elkaar hebben, zodat inwoners een eerlijke kans en goede start hebben voor een gezond en gelukkig leven.
- 9) Inwoners van Midden-Drenthe hebben vaardigheden om actief mee te doen in de samenleving.

In de doelenbomen zijn de gewenste effecten, doelen en te meten resultaten beschreven. Hier gaat Welzijnswerk de komende vier jaar aan werken. De uitwerking van de ambities zijn onlosmakelijk verbonden aan de maatschappelijke opgave.

De nulmeting ten aanzien van de te bereiken resultaten is het jaar 2023/2024.

Samenwerkingsafspraken

1. Evaluatie en verantwoording

Welzijnswerk en de gemeente Midden-Drenthe evalueren jaarlijks de voortgang ten aanzien van de maatschappelijke opgave en het meerjarenaanbod. Deze evaluatie vindt plaats op basis van de tussentijdse rapportages, het jaarverslag en de jaarrekening. Op basis hiervan kan bijgestuurd worden op prioriteiten, aandachtspunten en wensen.

Voor het aanvragen en het vaststellen van de subsidie levert WMD de volgende stukken aan:

- Jaarlijkse subsidieaanvraag met een jaarplanning;
- Tussentijdse rapportages:
 - Ieder kwartaal zal WMD een korte update geven ten aanzien van de voortgang en resultaten. Daarbij wordt, indien van toepassing, ook aangegeven wat er nodig is, mocht een doel of resultaat niet op schema liggen.
 - Elk half jaar wordt er een financiële rapportage aangeleverd waarin eventuele verschillen met de voorgenomen plannen en de begroting zijn uiteengezet.
- Vaststelling subsidie:
 - WMD levert een factsheet aan over het gehele jaar.
 - WMD levert een jaarverslag aan en dient een verzoek tot vaststelling van de subsidie in.

2. Voortgang

Wijzigingen op de gemaakte afspraken en de voortgang ten aanzien van de maatschappelijke opgave worden met de gemeente besproken in het ambtelijk en het bestuurlijk overleg. Hierin wordt ook eventuele uitbreiding of beperking van de bestaande formatie of financiering besproken en indien nodig bijgesteld middels een collegebesluit.

Uitwerking ambities

Ambitie: In Midden-Drenthe wordt de mantelzorger gezien, gewaardeerd en ondersteund.

Doelenboom: Mantelzorgondersteuning

Maatschappelijke effecten:

1. Mantelzorgers vinden

Veel mantelzorgers vinden het 'heel gewoon' wat zij doen en herkennen zich niet in het begrip mantelzorg. Door mantelzorgers in beeld te hebben kan er worden gewerkt aan de ambitie om hen te zien, te waarderen en ondersteunen. WMD zal vanuit haar coördinerende functie en in ondersteunende met het Contactpunt Mantelzorg (CPM) de komende jaren inzetten op het vinden van nieuwe groepen mantelzorgers, waarbij er specifieke aandacht is voor jonge mantelzorgers en werkende mantelzorgers.

2. Mantelzorgers verlichten

Hierbij gaat het erom de mantelzorger te waarderen waardoor de opgave misschien heel even minder zwaar voelt of door het inzetten van ondersteuning, daar waar mogelijk. WMD zal de komende jaren samen met de gemeente Midden-Drenthe en CPM werken aan steeds betere vormen van ondersteuning en waardering.

3. Mantelzorgers versterken

Mantelzorgers kunnen beter toegerust worden voor hun taak, bijvoorbeeld door hun kennis en scholing aan te bieden. WMD zal samen met het contactpunt mantelzorg de komende jaren het voorlichtingsaanbod voor mantelzorgers verbreden en zal er worden ingezet op de bewustwording ten aanzien van mantelzorg.

4. Mantelzorgers verbinden

Mantelzorgers kunnen in een klein wereldje terecht komen en hun sociale contacten kunnen door de mantelzorg verminderen. Door lotgenoten te ontmoeten en ervaringen te delen kan een ondersteunend netwerk ontstaan. WMD zal samen met het CPM de komende jaren verschillende activiteiten organiseren om de verbinding tussen mantelzorgers te stimuleren. Hierbij zal het CPM met name activiteiten organiseren voor mantelzorgers en zal WMD zich met name richten op de werkende mantelzorgers en de jonge mantelzorgers, aangezien deze nog niet goed in beeld zijn.

Meetbare resultaten:

- Het aantal ingeschreven mantelzorgers boven de 23 jaar neemt toe met een minimum van 20%.
- Het aantal aanvragen mantelzorgerwaardering boven 23 jaar is toegenomen met 20%.
- Het aantal bereikte mantelzorgers onder 23 jaar neemt toe met een minimum van 4%.

- Er zijn minstens vier nieuwe initiatieven of programma's ontwikkeld, die gericht zijn op het verbeteren van de waardering en ondersteuning voor mantelzorgers.
- Er is minstens één keer per jaar een netwerkbijeenkomst voor professionals georganiseerd over mantelzorg om de bewustwording te vergroten.

Ambitie: Midden-Drenthe stimuleert, waardeert en faciliteert vrijwilligers en vrijwillige inzet.

Doelenboom: Vrijwilligersondersteuning

Maatschappelijke effecten:

1. Er zijn de komende jaren meer inwoners die zich vrijwillig inzetten in Midden-Drenthe. WMD heeft hierin een coördinerende en faciliterende rol. WMD stimuleert dit door het platform Middendrenthevoorelkaar, werving, ondersteuning en promotie van het vrijwilligerswerk.
2. Inwoners en organisaties die reeds vrijwilliger zijn blijven dit doen. Om deze vrijwilligers te behouden wordt er ingezet op het optimaal waarderen en faciliteren van deze vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. WMD doet dit door het ondersteunen bij vraagstukken, het faciliteren van onderlinge verbinding en kennisuitwisseling en het bijdragen aan het verbeteren van informatievoorziening.

Meetbare resultaten:

- Het platform Midden-Drenthe voor Elkaar groeit met 200 nieuwe vrijwilligers.
- Het aantal online matches van vragers en aanbod op het gebied van vrijwilligerswerk via het platform Midden-Drenthe voor Elkaar is toegenomen met 20%.
- Jaarlijks worden er minimaal drie activiteiten georganiseerd ten behoeve van deskundigheidsbevordering van vrijwilligers.

Ambitie: In Midden-Drenthe versterken we de eigen kracht van inwoners en het behouden van de regie over het eigen leven.

Doelenbomen: Seniorenwerk, Vrij toegankelijke Hulpverlening en Onafhankelijke cliëntondersteuning

Maatschappelijke effecten

1. Inwoners die zich melden bij WMD zijn zich door de ondersteuning bewust van hun eigen (on)mogelijkheden.
2. Inwoners die zich melden bij WMD hebben door de ondersteuning zicht op oplossingen voor hun vragen en problemen.
3. Door de inzet van de ondersteuning van WMD hebben inwoners regie over hun eigen leven of wordt deze hersteld.
4. Inwoners zijn in staat zelfstandig - of met behulp van hun netwerk - om te gaan met situaties en problemen die zich voordoen. Hierdoor wordt zwaardere (geïndiceerde) zorg voorkomen.

5. Door de inzet van ondersteuning van WMD worden de weerbaarheid, draagkracht en veerkracht van inwoners versterkt.

Meetbare resultaten:

- Het percentage (kwetsbare) inwoners dat zich beter kan redden door de ondersteuning neemt toe met 10%.
- Het percentage (kwetsbare) inwoners dat aangeeft regie te houden over hun eigen leven stijgt met 10%.
- Het aantal individuele hulpvragen dat is afgerond stijgt met 10%.
- Het aantal contacten met betrekking tot informatie en advies stijgt met 10%.
- Het aantal collectieve activiteiten stijgt met 5%.

Ambitie: Inwoners van Midden-Drenthe vormen met elkaar een sterke sociale basis.

Doelenboom: Opbouwwerk en plattelandsontwikkeling

Maatschappelijke effecten:

1. Inwoners voelen zich onderdeel van de samenleving. WMD bevordert samen met inwoners, netwerkpartners en beleidsmakers het sociale welzijn in de lokale context. De gemeenschap en de leden daarvan staan daarbij voorop: in wat ze willen, in wat ze doen en kunnen, in de taal die zij gebruiken en in de kwaliteit van de onderlinge relaties. WMD speelt hierin een rol bij het initiëren, ontwikkelen en stabiliseren van wijk-, buurt- of dorpsinitiatieven. Daarbij maakt WMD inwonersbelangen zichtbaar en vervult de stichting een intermediaire rol.
2. Inwoners ervaren betrokkenheid bij hun leefomgeving. WMD zet hierbij in op het bevorderen van de sociale participatie en het op orde houden van de sociale structuur.
3. Inwoners hebben samen regie over hun wijk, buurt, dorp of initiatief. WMD is actief in het stimuleren van eigen initiatief en het versterken van zeggenschap van bewoners over hun eigen leefomgeving. WMD ondersteunt inwoners bij het realiseren van initiatieven en realiseert randvoorwaarden voor participatie.

Meetbare resultaten:

- Jaarlijks worden er tenminste 30 besturen ondersteund die zich inzetten voor de samenleving.
- Jaarlijks worden er tenminste 60 bewonersgroepen ondersteund op het gebied van leefbaarheid en ontmoeting.
- Jaarlijks worden er in ieder geval 10 tijdelijke projecten en/of initiatieven ondersteund.
- De tevredenheid over de bijeenkomsten/activiteit die georganiseerd zijn is toegenomen met 5%.
- Inwoners hebben alle vragen bij het voorbereidingsproces en de activiteit kunnen bespreken met welzijnswerk Midden-Drenthe.

- Inwoners geven aan dat zij zich beter kunnen redden door de bijeenkomst/activiteit die zij hebben bijgewoond.

Ambitie: Midden-Drenthe zet in op preventie van eenzaamheid en bevordering van verbondenheid onder inwoners.

Doelenboom: Preventie eenzaamheid

Maatschappelijke effecten:

1. Inwoners van Midden-Drenthe voelen zich minder eenzaam.
2. De verbondenheid onder inwoners door middel van preventieve maatregelen en ondersteuning is vergroot.

Meetbare resultaten:

- Het aantal coalitiepartners dat actief bijdraagt aan het terugdringen van eenzaamheid neemt toe met 30%.
- Het aantal aanvragen van organisaties voor activiteiten in de Maand van de Ontmoeting houden we op peil;
- De Kracht van de Ontmoeting wordt gewaardeerd met minimaal een 8.
- Er is een interventie ontwikkeld gericht op het voorkomen en verminderen van eenzaamheid. Bij deze interventie hebben we minimaal 20 jongeren bereikt.
- Er wordt vier keer gebruik gemaakt van ervaringsdeskundigen.
- Jaarlijks worden er in ieder geval 2 bijeenkomsten georganiseerd ten behoeve van bewustwording van eenzaamheid.

Ambitie: De jeugd in Midden-Drenthe groeit zo veilig, gezond en fijn mogelijk op en kan actief deelnemen aan de samenleving. We hebben veerkrachtige, weerbare en zelfbewuste jeugdigen en krachtige gezinssystemen.

Doelenboom: Preventieve jeugdhulp en voorliggend jongerenwerk

Maatschappelijke effecten:

1. Overkoepelend effect:
 - a. Jeugdigen nemen op een actieve manier deel deelname aan de samenleving.
2. Speerpunt weerbaarheid
 - a. Jeugdigen in Midden-Drenthe zijn veerkrachtig, weerbaar en zelfbewust.
 - b. Gezinnen zijn in staat om zelfstandig of met hun netwerk om te gaan met situaties en problemen die zich voordoen. Hierdoor wordt zwaardere (geïndiceerde) zorg voorkomen.
3. Speerpunt talentontwikkeling
 - a. Jeugdigen ontdekken wat hun talenten zijn en hoe zij deze kunnen inzetten voor de samenleving.
4. Speerpunt veiligheid
 - a. We stimuleren een veilige opgroei- en opvoedsituatie voor alle jeugdigen.
 - b. Er is een sociaal veilige omgeving waarin jeugdigen elkaar kunnen ontmoeten en waaraan zij kunnen deelnemen.

Meetbare resultaten:

Collectief:

- Het aantal jeugdigen dat hun talenten inzet stijgt met 25%.
- Het aantal jeugdigen dat wordt bereikt door voorlichtingen, trainingen en activiteiten op het gebied van preventie stijgt met 10%.
- Het percentage jeugdigen die zich beter kunnen redden door de bijeenkomsten en activiteiten stijgt met 10%.
- Er is een stijging van het aantal inwoners (die zich inzet voor de jeugd in Midden-Drenthe) die aangeeft dat zij door de ondersteuning van jongerenwerk hun rol kunnen vervullen.
- Het aantal jeugdigen dat wordt bereikt door ontmoetingsactiviteiten in de dorpen blijft ten minste op peil of stijgt.

Individueel

- Het percentage jeugd dat zich beter kan redden door de ondersteuning neemt toe met 10%.
- Het percentage jeugd dat aangeeft regie te houden over hun eigen leven stijgt met 10%.
- Het aantal individuele hulpvragen dat is afgerond stijgt met 10%.
- Het aantal contacten met betrekking tot informatie en advies stijgt met 10%.

Steunouder:

- Het aantal steunouders neemt toe met 10%
- Het aantal kinderen dat jaarlijks naar steunouder wordt doorverwezen neemt toe met 5%
- Het aantal matches van gezinnen met een steunvraag neemt jaarlijks toe met 5%

Ambitie: Inwoners (ook kwetsbare inwoners) leveren een (passende) bijdrage aan de samenleving.

Doelenboom: Participatie

Maatschappelijke effecten

- Inwoners zijn zich bewust van hun eigen mogelijkheden en beperkingen.
- Inwoners hebben zicht op oplossingen voor hun vragen en problemen.
- Inwoners behouden regie over het eigen leven.

Meetbare resultaten

- Het percentage deelnemers dat in het kader van sociale activering actief deelneemt aan maatschappelijke activiteiten is neemt toe met 10%.
- Het percentage deelnemers dat in het kader van sociale activering aangeeft regie te houden over hun eigen leven stijgt met 10%.

Ambitie: Midden-Drenthe is een gemeente waar we zorg voor elkaar hebben, zodat inwoners een eerlijke kans en goede start hebben voor een gezond en gelukkig leven.

Doelenboom: Gezondheid, Leefstijl en Bewegen

Maatschappelijke effecten:

- Inwoners ervaren een positieve gezondheid.
- Inwoners ervaren een goede gezondheid en geluk.
- Inwoners ervaren geen eenzaamheid.
- Inwoners ervaren dat zij erbij horen en mee kunnen doen.
- Inwoners ervaren een fysiek veilige en gezonde leefomgeving.

Meetbare resultaten:

Jeugd 0-18 jaar

- 87% van de jongeren (12-18 jaar) beoordeelt de eigen gezondheid als goed tot heel goed.
- Het percentage kinderen met overgewicht in groep 2, groep 7 en klas 2 van de middelbare school neemt af met 3%.
- Het percentage kinderen met obesitas neemt af met 1%.
- Het percentage jongeren dat nog nooit heeft gerookt neemt toe met 5%.
- Het percentage jongeren dat nog nooit alcohol heeft gedronken neemt toe met 5%.
- Het percentage jongeren dat lid is van een sportclub blijft minstens gelijk aan het laatst gemeten percentage van 75% (2013).

Volwassenen 18-65 jaar

- Doelstelling: 85% van de volwassenen beoordeelt de eigen gezondheid als goed tot heel goed.
- Het percentage volwassenen met overgewicht neemt af met 3%.
- Het percentage volwassenen met obesitas neemt af met 2%.
- Het percentage volwassenen dat rookt neemt af met 5%.
- Het percentage volwassenen dat geen indicatie voor eenzaamheid heeft, neemt toe met 2%.

Volwassenen 65+ jaar

- 64% van de ouderen beoordeelt de eigen gezondheid als goed tot heel goed.
- Het percentage ouderen met overgewicht neemt af met 3%.
- Het percentage ouderen met obesitas neemt af met 2%.
- Het percentage ouderen dat geen indicatie voor eenzaamheid heeft, neemt toe met 2%.

De hier genoemde meetbare resultaten zijn benoemd door het team Gezond in Midden-Drenthe in samenwerking met andere partijen, zoals bijv. de GGD. De uitwerking van deze ambitie is de verantwoordelijkheid van het team Gezond in Midden-Drenthe alsmede ook de verantwoording hiervan.

Ambitie: Inwoners van Midden-Drenthe hebben vaardigheden om actief mee te doen in de samenleving.

Doelenboom: Volwasseneducatie

Maatschappelijke effecten

- Inwoners ervaren dat zij onderdeel uitmaken van de samenleving.
- Inwoners worden gestimuleerd om een leven lang te leren.
- Inwoners behouden de regie over hun eigen leven.

Meetbare resultaten

- Het aantal inwoners dat deelneemt aan volwasseneducatie blijft op peil.
- Het percentage inwoners van volwasseneducatie die een volgende stap zetten in het non-formele traject neemt toe met 40%.
- Het aantal inwoners dat aangeeft meer kennis en vaardigheden te hebben stijgt met 40%.

Tevredenheid

In het jaar 2023 scoorde Welzijnswerk Midden-Drenthe gemiddeld een 8 voor klanttevredenheid. WMD zorgt ervoor dat zij deze score ten aanzien van de kwaliteit van de dienstverlening zal behouden.